# Adatkezelési tájékoztató

## Ki gyűjti a személyes adatokat?

Az ön adatait a Czompál Petra Egyéni vállalkozó gyűjti.

## Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Választása szerint Ön személyes adatok nélkül is hozzáférhet webáruházunkon található tartalmakhoz, azonban a böngészéshez el kell fogadnia a süti – cookie szabályzatot, míg webáruházunkból történő rendelés esetén az adatvédelmi tájékoztatót, valamint az általános szerződési feltételeket.

**Az alábbi személyes adatok kezelést történik:**

- vezetéknév, keresztnév, cég esetén cégnév, egyéb kapcsolattartó megadása esetén a neve telefonszáma
- telefonszám
- szállítási cím, levelezési cím, székhely címe
- e-mail cím
- rendszer információk
- vásárlás/regisztráció dátuma

**Fogalmi meghatározások:**

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
**Hozzájárulás**: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
**Tiltakozás**: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
**Adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
**Adattovábbítás**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
**Nyilvánosságra hozatal**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
**Adattörlés**: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
**Adatmegjelölés**: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
**Adatzárolás**: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
**Adatmegsemmisítés**: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
**Adatfeldolgozás**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
**Adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
**Adatállomány**: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
**Felhasználó**: az a természetes személy, aki a Társaság honlapján (www.kutyaspolok.hu) regisztrál.

## Milyen célból gyűjtünk adatokat?

**Az adatkezelés fő célja: a vásárlók kiszolgálása.** Adait nem használjuk fel a jogszerű céloktól eltérő célokra.

## Az adatkezelés időtartama

Az érintett tájékoztatási kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak módosítását, illetve törlését. (A jogszabályban előírt adatkezelések kivételével.)
Az érintett kérheti, Czompál Petra egyéni vállalkozót, hogy tájékoztassa a feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatfeldolgozó nevéről, címéről, valamint az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják, kapták meg az adatokat. A kérelem benyújtásától számítva, Czompál Petra egyéni vállalkozót. legfeljebb 30 napon belül írásban köteles tájékoztatást adni az érintettnek. A tájékoztatás díjmentes.
Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési időn belül őrzi meg és kezeli.

Az egyéni vállalkozó a személyes adatot törli, ha

- az érintett kéri
- az adatkezelés célja megszűnt
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt
- bíróság vagy illetékes biztos elrendelte
- a kezelése jogellenes

Amennyiben az érintett feldolgozott adatinak a módosítását, vagy törlését kéri, értesítjük mindazokat akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbítottuk.

## Az adatkezelés jogalapja

Az érintett vásárló hozzájárulása, illetve az Adatvédelmi törvény megfelelő rendelkezései.

## Adatbiztonság

A weboldal biztonságos szerveren üzemel, melyhez a Czompál Petra Egyéni Vállalkozó esetleges illetékes munkavállalóin kívül és a szervert üzemeltető társaságon kívül más nem fér hozzá. Az adatok biztonságos jelszóval védettek, személyhez kötöttek. A hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

## Adattovábbítás: kik ismerhetik meg a személyes adatokat?

Az adatok kezelését MeMedia Media Group Kft. végzi. Az érintettek adatainak kezelését és tárolását más cégek is végzik, a tulajdonoson kívül. Amikor ezekkel a cégekkel osztjuk meg a személyes adatokat, kifejezetten utasítjuk őket az adatok biztonságos kezelésére, valamint arra, hogy nem használhatják saját marketinges céljaikra. (Kivéve az érintettek hozzájárulásával.)

**Mely cégek kapcsolódnak az adatkezeléshez?**

- **Google Ireland Ltd.** – (Google Drive, Google Analytics, Chrome böngésző) – Felhőben történő adat és file tárolást, online dokumentum kezelés, látogatottsági statisztika szolgáltatás)
  Cégjegyzékszám: 11603307
  Adószám: IE 6388047V
  Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
  Telefon: +353 1 436 1000
  Webhely: https://www.google.ie/

- **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság -** (Futárszolgálati tevékenység végzése)
  Rövidített név: GLS General Logistics Systems Hungary Kft.
  Cégjegyzékszám: 13-09-111755
  Adószám: 12369410-2-44
  Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
  Postacím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
  Telefon: +36 29 886 670
  Fax: +36 29 886 610
  E-mail: info@gls-hungary.com
  Webhely: https://gls-group.eu/HU/hu/home

- **Facebook Inc.** - (Analytics, marketing szolgáltatások)
- **Észlény Kft.** - (Könyvelés)

## Cookies (Süti) kezelés

**Mi az a cookie?**
A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul *cookie*) egy információcsomag, amelyet a szerver küld a webböngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütiket maga a webszerver hozza létre a böngésző segítségével a felhasználó gépén, ahol azok egy elkülönített könyvtárban kerülnek tárolásra.

**Megtiltható-e a cookie-k gépemre történő telepítése, vagy a cookie-k törlése?**

Természetesen, igen. Viszont fontos tudni, hogy a böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát, a jobb felhasználási élmény miatt. A böngészők beállításaiban a cookie-k visszautasíthatók, korlátozhatók, illetve letilthatók, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek.

**Mi a cookie-k feladata?**

- minőségi felhasználói élményt biztosítanak
- megjegyzik a látogatók/vásárlók egyéni beállításait, pl. begépelt keresések, felhasználónevet stb. , így nem kell újra beírni őket
- ezáltal megkönnyebbül, meggyorsabbul az oldal használata
- információt gyűjtenek a látogatókról/vásárolók és arról az eszközről amivel az oldalt látogatja

**Harmadik fél által megtalálható cookie-k a weboldalon:**

- **Google Analytics:** Az oldalunkon alkalmazzuk a Google Analytics cookie-jait is. A cookie-k adatokat gyűjtenek azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt, mikor látogatják, milyen készülékről, milyen oldalt néznek jelenleg. Statisztikai célokból helyeztük el weboldalunkon, így a látogatónak semmi hátránya/kára nem származik belőle. Ezek a cookie-k a látogató böngészőjében maradnak, addig amíg a látogató nem törli őket.
- **Facebook pixel, facebook analitika:** Facebookon hirdetjük webáruházunkat, így az adatkezelő (jelen esetben a facebook), a Facebook pixel használatával JavaScript kódot ágyaz be, amely információkat küld a Facebooknak, amikor a felhasználó műveleteket hajt végre az oldalon. Pl. meglátogatja az oldalt, vásárol stb. A Facebook Pixel adatokat nem gyűjt, illetve nem is tárolja azokat, így csak statisztikai célokból használjuk.
- **Facebook remarketing:** Célja, hogy az adott weboldalt látogató felhasználó számára a Facebook, mint adatkezelő, reklámja elérhetővé váljon, miközben a Facebookot használja. Nagyon fontos viszont megjegyezni, hogy a Facebook remarketing adatokat nem gyűjt, illetve nem tárol.

## Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett bármikor jogosult az alábbiakra:

- hozzáférést kérhet a személyes adataihoz
- a kezelt személyes adatai helyesbítésére
- a kezelt személyes adatainak törlését kérni
- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni
- személyes adatkezelés ellen tiltakozni
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni
- személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását férni

- hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén